

*Lathund för att ta emot*

# Presentkort Västervik City och Gamleby

**Presentkortet fungerar på precis samma sätt som ett betalkort (Mastercard).**

1. Scanna varorna
2. Kunden drar sitt presentkort i kortterminalen (det är en magnetremsa så kortet dras i skåran)
3. "Signatur" kan komma upp på skärmen, men då presentkortet inte är personligt behöver kunden inte signera.
4. PIN-kod. Om terminalen kräver PIN-kod använd de fyra sista siffrorna i kortnumret. Exempel 10010400-0000**6789** = de fyra sista är PIN-koden.

## Kontrollera saldot och se giltighetstiden

1. Scanna QR-koden på baksidan av kortet med mobiltelefonen
2. Gå in på [vastervik.com/presentkort](http://vastervik.com/presentkort). Under Kontrollera saldo finns olika alternativ. Kunden ansvarar själv för att kontrollera saldo.



## Orsak om transaktionen inte går igenom

- För lite pengar kvar på kortet **Åtgärd:** Kontrollera saldo
- Kortet kan ha gått ut **Åtgärd:** Kontrollera giltighetstiden
- Trasig magnetremsa **Åtgärd:** Be kunden gå till Västerviks Turistbyrå eller mejla [presentkort@vastervik.com](mailto:presentkort@vastervik.com) för hjälp att byta kortet.
- Låst kort **Åtgärd:** Be kunden gå till Västerviks Turistbyrå eller mejla [presentkort@vastervik.com](mailto:presentkort@vastervik.com) för hjälp att aktivera eller byta kortet. Detta kan dröja någon dag.

## Retur av en vara som köpts med presentkort

1. Gör återbetalning till presentkortet på samma sätt som till ett betalkort. Viktigt att inte överföra större summa än kortets ursprungliga saldo, då blockeras kortet.
2. Om kunden inte har kvar sitt presentkort går det bra att ge kunden tillgodokvitto/presentkort från egna verksamheten.

TIPS! Notera på kvittot summan som är betald med presentkort.

## Marknadsför att verksamheten tar emot presentkort

Information om material samt tips: [vastervikcity.com/for-medlemmar](http://vastervikcity.com/for-medlemmar)

Har du frågor? Besök [vastervik.com/presentkort](http://vastervik.com/presentkort) eller kontakta Västervik City [vastervikcity@vastervik.com](mailto:vastervikcity@vastervik.com), 0490/875 00.

