



*Lathund för att ta emot*

## Presentkort Västervik & Gamleby

**Presentkortet fungerar på precis samma sätt som ett betalkort (Mastercard)**

1. Scanna varorna
2. Kunden drar sitt presentkort i kortterminalen (det är en magnetremsa så kortet dras i skåran)
3. "Signatur" kan komma upp på skärmen, men då presentkortet inte är personliga behöver kunden inte signera.
4. PIN-kod. Om terminalen kräver PIN-kod använd de fyra sista siffrorna i kortnumret. Exempel 10010400-00006789 = de fyra sista är PIN-koden.

**Kontrollera saldot och se giltighetstiden**

1. Scanna QR-koden på baksidan av kortet med mobiltelefonen
2. Alternativt gå in på [vastervikcity.com/presentkort](http://vastervikcity.com/presentkort). Under Kontrollera saldo finns olika alternativ. Kunden ansvarar själv för att kontrollera saldo.

**Orsak om transaktionen inte går igenom**

- För lite pengar kvar på kortet **Åtgärd**: Kontrollera saldot
- Kortet kan ha gått ut **Åtgärd**: Kontrollera giltighetstiden
- Trasig magnetremsa **Åtgärd**: Be kunden ta en bild på baksidan av presentkortet och mejla [presentkort@vastervik.com](mailto:presentkort@vastervik.com).
- Låst kort **Åtgärd**: Be kunden ta en bild på baksidan av kortet samt på bäraren och mejla [presentkort@vastervik.com](mailto:presentkort@vastervik.com) för hjälp att aktivera kortet. Detta kan dröja någon dag.

**Retur av en vara som köpts med presentkort**

1. Gör återbetalning till presentkortet på samma sätt som till ett betalkort. Viktigt att inte överföra större summa än kortets ursprungliga saldo, då blockeras kortet.
2. Om kunden inte har kvar sitt presentkort går det bra att ge kunden tillgodokvitto/presentkort från egna verksamheten.

TIPS! Notera på kvittot summan som är betald med presentkort.

**Marknadsför att verksamheten tar emot presentkort**

Information om materialsamtips: [vastervikcity.com/for-medlemmar](http://vastervikcity.com/for-medlemmar)

Har du frågor? Besök [vastervikcity.com/presentkort](http://vastervikcity.com/presentkort) eller mejla [presentkort@vastervikcity.com](mailto:presentkort@vastervikcity.com).

